

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление: 38.04.01 Экономика

Направленность (профиль): Экономика отраслевых комплексов

Дисциплина: Разработка и принятие управленческих решений в профессиональной деятельности

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

1. Сущность и содержание управленческого решения. 2. Типология управленческих решений.
 3. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений.
 4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям, и условия их достижения.
 5. Условия и факторы, влияющие на качество принимаемых решений. 6. Подходы к процессу принятия решений. Рациональное решение проблем.

7. Процесс подготовки, принятия и реализации решения.
8. Методы выявления проблем.
9. Миссия и цели организации. Требования к формулированию целей.
10. Методы активизации выработки альтернатив решений.
11. Критерии оценки альтернатив.
12. Методы выбора альтернатив при принятии решений.
13. Принятие решений на основе расчета ценности альтернативы.
14. Метод «дерево решений».
15. Принятие управленческих решений в условиях неопределенности.
16. Принятие решений в условиях конфликта.
17. Экспертные методы при принятии решений.
18. Метод сценариев.
19. Метод Дельфи.

20. Экономико – математическое моделирование при принятии управленческих решений.

21. Методы оптимизации управленческих решений.
22. Классификация экономико-математических моделей.
23. Классификация моделей исследования операций.
24. Оптимизационные модели.
25. Общая постановка задачи линейного программирования.
26. Двойственная задача линейного программирования.
27. Сущность теории игр.
28. Оптимизация управленческих решений на основе теории вероятности.
29. Групповые методы принятия управленческих решений, сущность, виды, применение.
30. Единоличные методы принятия управленческих решений, сущность, виды, применение.
31. Критерии принятия решения Вальда.
32. Метод Гурвица при принятии решения.
33. Метод Сэйвиджа в принятии решения.
34. Метод Лапласа в принятии решения.
35. Управленческие решения и ответственность.
36. Виды ответственности и механизм контроля при принятии управленческих решений.

37. Гражданская ответственность при принятии управленческих решений.
 38. Административная ответственность при принятии управленческих решений.
 39. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.
 40. Условия эффективности управленческих решений.
 41. Контроль реализации управленческих решений.
 42. Функции контроля управленческих решений.
 43. Эффективность управленческого решения.

Компетенции ОПК-1, ОПК-4

Задача. Рассмотрим следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 4-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3, A4).

Пусть главный критерий f_1 – затраты на рекламу, а остальные критерии выступают в роли ограничений, причем доля рынка должна быть не меньше 40 %, а объем продаж не меньше 95 тыс. ден. ед.

Упорядочите альтернативы методом главного критерия.

Альтернативы,

рынки Цели (критерии)

затраты на рекламу,

тыс. ден. ед., f_1 доля рынка,

%, f_2 объем продаж,

тыс. ден. ед., f_3

A1	6	35	90
A2	7	40	85
A3	9	45	95
A4	8	45	88

Задача. Рассмотрим следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Упорядочите альтернативы по критерию максимина.

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	500	460	310	200
A2	450	390	280	190
A3	480	420	300	210

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Упорядочите альтернативы по критерию Гурвица, если: 1) $\alpha=0,6$; 2) $\alpha=0,3$;

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	580	510	380	300
A2	490	420	330	270
A3	550	520	490	350

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на всех 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Используйте критерий Гурвица и распределите доли продукции (доли объёмов продаж) между рынками, если: 1) $\alpha=0,5$.

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	580	510	380	300
A2	490	420	330	270
A3	550	520	490	350

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Упорядочите альтернативы по критерию минимаксного сожаления (принцип Сэвиджа).

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	580	510	380	300
A2	490	420	330	270
A3	550	520	490	350

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 4-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3, A4).

Упорядочите альтернативы по критерию Лапласа.

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	580	500	430	390
A2	490	450	410	350
A3	550	500	440	370
A4	500	460	400	310

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Упорядочите альтернативы по принципу Байеса, если заданы следующие вероятности: $p_1=0,4$; $p_2=0,2$; $p_3=0,1$; $p_4=0,3$.

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	580	500	430	390
A2	490	450	410	350
A3	550	500	440	370

вероятность 0,3 0,2 0,4 0,1

Задача. Рассмотрите следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

Упорядочите альтернативы по принципу Байеса при наличии следующих потенциальных потерь.

Новые рынки	Состояние внешней среды			
Z1	Z2	Z3	Z4	
A1	0	0	50	60
A2	80	110	110	90
A3	20	30	0	0
вероятность	0,5	0,2	0,1	0,2

Задача. Рассмотрим следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 3-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3).

При этом в течение планируемого периода ставятся одновременно следующие цели:

- минимизация затрат,
- завоевание максимальной доли рынка,
- максимальный объем продаж.

Альтернативы,

рынки Цели (критерии)

затраты,

тыс. ден. ед., f1 доля рынка,

%, f2 объем продаж,

тыс. ден. ед., f3

A1	10	46	85
A2	6	40	75
A3	9	55	84

Упорядочите альтернативы методом свёртывания критериев, если:

1) a1 =0,2; a2 =0,5; a3 =0,3;

2) a1 =0,5; a2 =0,1; a3 =0,4.

Задача. Рассмотрим следующую многокритериальную задачу планирования.

Пусть предприятие имеет возможность реализовывать свои товары на 4-х различных рынках (альтернативы A1, A2, A3, A4).

При этом в течение планируемого периода ставятся одновременно следующие цели:

- минимизация затрат,
- завоевание максимальной доли рынка,
- максимальный объем продаж.

Упорядочите альтернативы следующими методами: равномерной оптимальности, справедливого компромисса.

Альтернативы,

рынки Цели (критерии)

затраты,

тыс. ден. ед., f1 доля рынка,

%, f2 объем продаж,

тыс. ден. ед., f3

A1	6	40	75
A2	9	55	95
A3	8	49	85
A4	5	43	80

Задания, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию прослеживать причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные нетиповые/оригинальные задачи

Компетенции УК-3, ОПК-1, ОПК-4

Практическая ситуация. Два предприятия производят продукцию и

поставляют её на рынок региона. Они являются единственными поставщиками продукции в регион, поэтому полностью определяют рынок данной продукции в регионе. Каждое из предприятий имеет возможность производить продукцию с применением одной из пяти различных технологий. В зависимости от качества продукции, произведённой по каждой технологии, предприятия могут установить цену реализации единицы продукции на уровне 10, 8, 6, 4 и 2 денежных единиц соответственно. При этом предприятия имеют различные затраты на производство единицы продукции.

Затраты на единицу продукции, произведённой на предприятиях региона, ден. ед.

Технология	Цена	Себестоимость
	Предприятие 1	Предприятие 2
1	10	5
2	8	4
3	6	$3+0,1*N$
4	4	2
5	2	$1.5-0,1*N$

N – номер варианта

В результате маркетингового исследования рынка продукции региона была определена функция следующая спроса: $Y=8-0,3X1$,

где Y – количество продукции, которое приобретёт население региона, тыс.ед.; X– средняя цена продукции предприятий, ден. ед.

Значения долей продукции предприятия 1, приобретённой населением, зависят от соотношения цен на продукцию предприятия 1 и предприятия 2. В результате маркетингового исследования эта зависимость установлена и значения вычислены.

Доля продукции предприятия 1, приобретаемой населением в зависимости от соотношения цен.

Доля продукции	Цена
Предприятие 1	Предприятие 2
0,31	10
0,33	10
0,25	10
0,20	10
0,18	10
0,40	8
0,35	8
0,32	8
0,28	8
0,25	8
0,52	6
0,48	6
0,40	6
0,35	6
0,30	6
0,60	4
0,58	4
0,55	4
0,50	4
0,40	4
0,90	2
0,85	2
0,70	2
0,65	2
0,40	2

1. Дайте краткую экономическую интерпретацию результатов решения задачи.

2. Существует ли в данной ситуации равновесие при выборе технологий производства продукции обоими предприятиями?

3. Существуют ли технологии, которые предприятия заведомо не будут выбирать по причине невыгодности?

4. Сколько продукции будет реализовано в ситуации равновесия? Какое предприятие окажется в выигрышном положении?

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.